

## § 1 Definicje

1. Strony - podmioty uczestniczące w procesie realizacji zamówienia, składające się z: Operatora systemu płatności, Sprzedawcy oraz Klienta.
2. Operator systemu płatności - podmiot dostarczający technologię pośrednictwa płatności online dla strony: edoniczki.pl, jest: PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87 | Regon: 301345068, strona internetowa: [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
3. Administratorem danych osobowych są:
  - a) danych zbieranych podczas obsługi strony internetowej edoniczki.pl jest F.U.H. "BIRETTO" Andrzej Biretto, mająca siedzibę: ul. Popowicka 30/14, 54-237 Wrocław, NIP: 894-247-30-62, e-mail: [kontakt@edoniczki.pl](mailto:kontakt@edoniczki.pl)
  - b) danych zbieranych w celu obsługi zamówienia i wysyłania informacji handlowej za zgodą Użytkownika jest F.U.H. "BIRETTO" Andrzej Biretto, mająca siedzibę: ul. Popowicka 30/14, 54-237 Wrocław, NIP: 894-247-30-62.
4. **Sprzedawca** - podmiot będący administratorem witryny internetowej edoniczki.pl:  
**F.U.H. "BIRETTO" Andrzej Biretto, mająca siedzibę: ul. Popowicka 30/14, 54-237 Wrocław, NIP: 894-247-30-62.**  
**Dane kontaktowe:**  
E-mail: [kontakt@edoniczki.pl](mailto:kontakt@edoniczki.pl), telefon: 695988960, korespondencja pocztowa: F.U.H. "BIRETTO" Andrzej Biretto, ul. Niedźwiedzia 53, 54-232 Wrocław
5. Klient - Osoba fizyczna (konsument) lub Firma, dokonująca zakupu poprzez złożenie zamówienia w Serwisie od Sprzedawcy, według Oferty dostarczonej przez Sprzedawcę.
6. Serwis - witryna internetowa znajdująca się pod adresem edoniczki.pl.
7. Towary - produkty i artykuły, które w swojej Ofercie prezentuje Sprzedawca.
8. Oferta - lista produktów które Sprzedawca jest w stanie dostarczyć Klientowi i prezentuje je w Witrynie edoniczki.pl.
9. Usługa - technologia dostarczana przez Operatora systemu na rzecz Sprzedawcy, pozwalająca na kompletny i skuteczny proces realizacji zamówień online w witrynie edoniczki.pl, w tym wybranie produktów, przekazanie danych Klienta, dokonanie zapłaty i potwierdzenie złożenia zamówienia.
10. Zamówienie - czynność prawna wykonywana przez Klienta, który wyraża jednoznaczną zgodę na zakup wybranych produktów i usług zgodnie z prezentowanym cennikiem.
11. Płatność - czynność polegająca na wyborze konkretnej formy zapłaty (gotówka, karta podczas dostawy, karta online, inny kanał online, np. BLIK etc.) w celu dokonania opłaty za złożone Zamówienie.
12. Przetwarzanie danych - czynność polegające na przetwarzaniu danych osobowych niezbędnych do skutecznego procesu realizacji Zamówienia, podmiot odpowiedzialny: F.U.H. "BIRETTO" Andrzej Biretto, mająca siedzibę: ul. Popowicka 30/14, 54-237 Wrocław, NIP: 894-247-30-62.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument jest Regulaminem o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.0.123 t.j. - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną) i dotyczy on wszystkich Stron zobowiązując ich do przestrzegania jego postanowień.
2. Oferta zawarta w Serwisie nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego a jedynie propozycję złożenia Zamówienia przez Klienta.
3. Operator systemu nie stanowi podmiotu biorącego udział w sprzedaży Towarów, a jedynie dostarcza technologię i administruje proces pośrednictwa zapłaty za zamówienie. Stronami zawierającymi umowę Sprzedaży i zakupu Towarów są: Sprzedawca oraz Klient.
4. Złożenie zamówienia poprzez potwierdzenie przyciskiem 'Zamówienie z obowiązkiem zapłaty' jest momentem zawarcia umowy zakupu pomiędzy Sprzedawcą a Klientem. Wstępny czas realizacji określa klient natomiast

sprzedawca ma prawo do zmiany czasu realizacji w przypadku, gdy wymagany czas przygotowania jest dłuższy niż czas wybrany przez klienta. Rejestracja w Serwisie nie jest konieczna do złożenia zamówienia.

5. Klient deklaruje że podane przez niego dane niezbędne do realizacji zamówienia są zgodne ze stanem faktycznym. Jednocześnie Klient deklaruje że będzie korzystał z Serwisu wyłącznie do prawidłowego i faktycznego składania Zamówień a nie będzie podejmował działań, mogących narazić Sprzedawcę na straty.

### **§ 3 Zasady przyjmowania i realizacji zamówień**

1. Klient dokonuje zakupu Towarów z Oferty Sprzedawcy poprzez wybranie odpowiednich pozycji w sklepie internetowym pod adresem edoniczki.pl.

2. Podstawowe towary mogą różnić się ilością, wielkością, litrażem lub innymi cechami opakowania/produktu, wszystkie oznaczone są ceną a w Podsumowaniu cały czas widnieje kompletna kwota zamówienia.

3. Klient deklaruje sposób realizacji - Zamówienie z dostawą bądź z odbiorem na miejscu oraz preferowany sposób zapłaty, Klient może też przekazać dodatkowe uwagi do realizacji Zamówienia.

4. Potwierdzenie złożenia Zamówienia odbywa się poprzez zaznaczenie akceptacji Regulaminu i Polityki prywatności i wybranie 'Zamówienie z obowiązkiem zapłaty'.

5. W przypadku wybrania formy płatności online, Klient zostanie przeniesiony na stronę dokonania płatności online, po jej potwierdzeniu na finalną stronę Serwisu, która powiadomi klienta o przyjętym zamówieniu.

6. Każdorazowo, Sprzedawca może Zamówienie zaakceptować lub odrzucić, w przypadku odrzucenia, Klient otrzyma stosowną informację a płatność dokonana online zostanie zwrócona na konto Klienta.

7. W przypadku problemów z realizacją Zamówień przez Sprzedawcę, w tym m.in.: wydłużony czas realizacji, brakujące Towary, klient może złożyć reklamację.

8. Zawarcie umowy zakupu pomiędzy Sprzedawcą a Klientem odbywa się w momencie akceptacji Zamówienia przez Sprzedawcę, o czym Klient zostanie poinformowany na ostatnim etapie Zamówienia.

9. Czas realizacji całego zamówienia wynika od czasu dostępności towarów w zamówieniu, wszystkie czasy dostępności są widoczne na stronach z ofertą sklepu.

10. Na czas realizacji mogą złożyć się czynniki nie zależne od Sprzedawcy, a wynikające z sił wyższych lub firm trzecich wykorzystywanych do realizacji zamówienia, przykładowo: firm kurierskich.

11. W razie wystąpienia opóźnień Sprzedawca dołoży wszelkich starań do poinformowania o tym Klienta drogą elektroniczną lub telefoniczną, klient ma prawo też dowiadywać się o statusie i czasie realizacji jego zamówienia.

### **§ 4 Parametry zamówienia**

1. Wszystkie ceny zawarte w Serwisie są cenami brutto, tj. zawierają podatek VAT.

### **§ 5 Płatności**

1. Operator systemu płatności dostarcza technologię, dzięki której Sprzedawca oferuje Klientom różne formy płatności online za złożone Zamówienia.

2. Dostępne formy płatności obsługiwane offline: gotówka podczas odbioru osobistego jeżeli metoda realizacji dostępna, gotówka podczas odbioru towaru od kuriera „za pobraniem”, online: kanały płatności za pośrednictwem Operatora systemu płatności takie jak: przelewy online, płatności BLIK, karty płatnicze.

3. Płatność online uznaje się za dokonaną po tym, gdy operator systemu płatności w przedostatnim kroku składania zamówienia, przekaze do Operatora systemu stosowną informację, co wiąże się z jednoczesnym poinformowaniem Klienta.

4. W przypadku zakończenia płatności niepowodzeniem, Zamówienie nie zostanie zrealizowane przez Sprzedawcę a klient będzie miał możliwość ponowienia Zamówienia lub samej Płatności.
5. W sytuacji, gdy Sprzedawca odrzuci Zamówienie opłacone online, Operator systemu płatności na żądanie Sprzedawcy, dokona zwrotu zapłaconych środków na konto Klienta. Zwrot na konto Klienta nastąpi w przeciągu 72h od momentu wystąpienia żądania zwrotu, co w przypadku odrzucenia Zamówienia przez Sprzedawcę, odbywa się automatycznie.
6. Sprzedawca, wystawi Klientowi stosowny dokument (paragon/faktura) za dokonane Zamówienie.

## **§ 6 Prawo do odstąpienia od umowy, zwroty**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej ze Sprzedawcą za pośrednictwem serwisu, z zastrzeżeniem § 8 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia: Aby Konsument mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 1 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną oraz telefonicznie).
  1. W którym Konsument wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie tego towaru.
  2. W którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta, weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Można skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy znajdującego się na ostatniej stronie.

## **§ 7 Skutki odstąpienia od umowy**

5. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Sprzedawca prosi o zwracanie towaru na adres: F.U.H. "BIRETTO" Andrzej Biretto, ul. Legnicka 45, 54-201 Wrocław z dopiskiem dla kuriera „Hala zielona” niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
9. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.
10. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
11. Jeśli towar ze względu na swój charakter nie może zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą Konsument również będzie musiał ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towarów. O szacowanej wysokości tych kosztów Konsument zostanie poinformowany przez Sprzedawcę w opisie towaru w Sklepie lub podczas składania zamówienia.
12. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Kupującego.

## **§ 8 Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy**

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy:
  1. W której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

2. W której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia.
3. **W której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.**
4. W której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
5. W której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
6. O dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.
7. W której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
8. O dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§ 9 Reklamacje**

1. W sytuacji stwierdzenia przez Klienta nieprawidłowości w dostarczonym Zamówieniu, Klient poinformuje Sprzedawcę o zaistniałym fakcie telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Reklamacja Klienta zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu jej wpłynięcia do Sprzedawcy a odpowiedź zostanie dostarczona Klientowi drogą elektroniczną lub telefoniczną.
3. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Klienta, telefon, adres e-mail, datę złożenia zamówienia, data realizacji zamówienia, wskazany adres realizacji zamówienia oraz szczegółowy opis składanych zastrzeżeń.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje są niepełne, Sprzedawca może wystąpić o uzupełnienie informacji a czas rozpatrzenia reklamacji ulega przedłużeniu do momentu uzupełniania danych przez Klienta składającego reklamację.
5. Reklamacje drogą elektroniczną należy przysyłać na adres: kontakt@edoniczki.pl

## **§ 10 Postanowienia dotyczące kupujących niebędących konsumentami**

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje podmiotowi innemu niż Konsument.
2. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy w stosunku do Kupującego niebędącego Konsumentem jest ograniczona do kwoty zamówienia złożonego przez Kupującego.
3. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi w stosunku do Kupującego niebędącego Konsumentem jest ograniczona do jednego roku od wydania towaru Kupującemu.
4. W przypadku ewentualnego sporu z Kupującym niebędącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

## **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. W celu poprawnej realizacji usług niezbędne jest posiadanie przez Klienta dostępu do sieci Internet, aktywnego adresu e-mail oraz telefonu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 2 dni od dnia publikacji. Brak akceptacji nowego brzmienia Regulaminu jest jednoznaczny z brakiem możliwości korzystania z Serwisu.
4. Zmiany w niniejszym Regulaminie mogą nastąpić z ważnych przyczyn, narzuconych głównie przez względy techniczne, prawne oraz zmiany w zasadach świadczenia Usług.

5. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

6. Ostatnia aktualizacja regulaminu: 2021-08-18

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy lub całego zamówienia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Data odbioru

.....

.....

- Imię i nazwisko Konsumenta(ów)

.....

- Adres Konsumenta(ów)

.....

.....

.....

.....

Podpis Konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data .....

(\* Niepotrzebne skreślić.